

Договор публичной оферты

г. Калуга, 01 марта 2023 г.

Термины и определения:

В целях настоящего Договора Стороны используют указанные термины в следующем значении:

- **Авансовый платеж** - денежная сумма вносимая Заказчиком за право требовать от Исполнителя оказания услуг на условиях и в порядке настоящего договора.
- **Администратор** - уполномоченное лицо Исполнителя.
- **Абонент** - Заказчик, который осуществил покупку сертификата (абонемент), и который вправе требовать от Исполнителя оказания услуг.
- **Абонемент** – сертификат/подарочный сертификат выдаваемый Исполнителем на бумажном носителе, либо направляемый в электронном виде.
- **Акцепт Договора (Безусловный акцепт)** – в соответствии со ст. 438 ГК РФ полное и безоговорочное принятие Договора, осуществляемое путем проведения Заказчиком оплаты предложенных услуг в порядке, определенном в настоящем Договоре, а также выполнение любых иных фактических действий по записи на услуги, предоставляемые Исполнителем.
- **Заказчик** – лицо, которое приобрело сертификат/абонемент, либо получившего услуги в релакс-центре.
- **Исполнитель** – Индивидуальный предприниматель Копачинский Константин Владимирович, действующего на основании ОГРНИП 320402700031744 от 14.08.2020;
- **Оплата** – платеж за выбранный Товар или Услугу в безналичной форме банковской картой на Сайте Интернет-магазина МИР, Visa, MasterCard, банковским переводом по счету, а также через электронный кошелек. Также при наличии технической возможности оплата производится в кассе Исполнителя.
- **Обработка персональных данных** — действия (операции), производимые в ручном или автоматическом режиме с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных.
- **Посетитель Сайта** - лицо, пришедшее на сайт <https://kaluga-spartaka.grand-float.ru/> без цели приобретения услуг.
- **Пользователь** - физическое лицо, посетитель Сайта, принимающий условия настоящего договора и желающий приобрести услуги.
- **Персональные данные (ПД)** — информация, относящаяся к Покупателю, в том числе указанная им при оформлении Заказа.
- **Сеанс** - совокупность исполнения, выполнения услуг в определенный промежуток времени без перерыва.
- **Услуга** – результат непосредственного действия Исполнителя на удовлетворение заранее оговоренных потребностей Заказчика.

- **Массаж** – релаксационный комплекс с применением расслабляющих техник. Не носит лечебный – медицинский характер и не подлежит лицензированию.
- **Акционные мероприятия** – проводимые релакс-центром мероприятия направленные на предоставление информации об услугах, стоимости и/или направленные на продвижение услуг.

1.

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

1.1. В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации данный документ адресован любому физическому лицу (далее по тексту — «Заказчик»), является официальным и публичным предложением Индивидуального предпринимателя Копачинского Константина Владимировича в лице Копачинского Константина Владимировича, действующего на основании ОГРНИП 320402700031744 от 14.08.2020 (далее по тексту — «Исполнитель»), заключить договор (далее по тексту – «Договор») на указанных ниже условиях.

1.2. В соответствии с п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты является осуществление Заказчиком проведение оплаты предложенных услуг в порядке, определенном в настоящем Договоре, а также выполнение любых иных фактических действий по записи на услуги, предоставляемые Исполнителем.

1.3. Перечень услуг, дата и время их выполнения выбираются Заказчиком путем согласования - совершения телефонного звонка в адрес Исполнителя по номеру +7 (910) 912-99-66 с 10:00 до 20:00 по местному времени без выходных.

1.4. При осуществлении записи Заказчик обязан сообщить Администратору номер сертификата, фамилию, инициалы лица, которое приобрело сертификат, дату приобретения с указанием содержания услуг сертификата.

1.4.1. Осуществление Заказчиком записи в релакс-центр Grand Float означает реализация права требования от Исполнителя оказания услуг.

1.5. Текст договора в письменной форме находится в центре Исполнителя по месту оказания услуг.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

2.1. Исполнитель оказывает релаксационно-оздоровительные услуги, SPA, SPA-программы комплексные по уходу за телом, флоатинг и т.п., которые не носят медицинский характер. Оказание указанных услуг неразрывно связаны с «Правилами посещения релакс-центра Grand Float» Приложение № 1, а также с «Правилами использования сертификата» Приложение № 2 .

2.2. Исполнитель оказывает Заказчику выбранные им услуги в соответствии с приобретенным сертификатом (абонементом) и действующим прайс-листом.

2.3. Место исполнения услуг:

1. 248033 г. Калуга, ул. Спартак, д. 15, пом. 2;

2.4. Прайс-лист на оказываемые услуги размещен на Сайте в разделе «Цены на услуги» <https://kaluga-spartaka.grand-float.ru/>, в письменной форме находится в офисе Исполнителя.

2.5. Оказание услуг и выполнение работ осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

2.6. Диагностикой и лечением любых заболеваний релакс-центр Grand Float не занимается.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ.

3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. Оказать услуги надлежащего качества.

3.1.2. Оказать услуги в полном объеме, указанном в п. 2.2. настоящего Договора.

3.1.3. По первому требованию Заказчика предоставить полную информацию об авансовых платежах ранее совершенных, выполненных сеансах, сроках действия абонементов и подарочных сертификатах, составе предлагаемых программ, акциях и скидках и иную информацию, не предоставляющую коммерческую тайну компании.

3.1.4. Своевременно информировать Заказчика об изменениях актуальных записей на сеансы, предоставлять иную информацию, влияющую на качество и состав оказываемых услуг, отличной от оговоренной ранее, или выбранной Исполнителем самостоятельно.

3.1.5. Сохранять конфиденциальность информации Заказчика, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

3.2. Исполнитель вправе:

3.2.1. Предоставлять отдельные услуги без взимания дополнительной платы (тестовые и свободно предоставляемые услуги и т.п.). Такие услуги предоставляются «как есть», без каких-либо гарантий со стороны Исполнителя. Исполнитель вправе отказывать в предоставлении этих услуг Заказчику без объяснения причин.

3.2.2. Предоставлять скидки на оказываемые услуги от цен действующего прайс-листа как всем Заказчикам, так и отдельным группам Заказчиков, и/или предоставлять индивидуальные (персональные) предложения.

3.2.3. Разрабатывать и внедрять программу поощрения (лояльности) постоянных Заказчиков.

3.2.4. Отказаться в предоставлении услуг Заказчику, без возврата ранее оплаченных сумм авансового платежа, в случае если:

- нарушаются этические нормы;
- Заказчик нарушает условия оказания услуг, предусмотренных разделом 4 настоящего Договора;
- Заказчик находится в состоянии алкогольного и/или наркотического опьянения и/или в психоневрологическом расстройстве;
- Заказчиком, у которых истек срок действия подарочного сертификата и/или абонемента на услуги;
- Заказчиком, находящимся в имущественном или интеллектуальном споре с Исполнителем;
- лицам, имеющим финансовую задолженность перед Исполнителем за прошлые периоды;
- Заказчиком, опоздавшим более чем на 20 минут от назначенного времени сеанса.

3.2.5. Отказаться в предоставлении услуг Заказчику, с сохранением авансового платежа, в случае если имеют место форс-мажорные обстоятельства, включая: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение Исполнителем условий настоящего Договора и неподконтрольные Исполнителю.

3.2.6. Отказаться в предоставлении услуг Заказчику, в случае если имеются явные признаки недомогания, температура, иные признаки, свидетельствующие об острой фазе ОРЗ, ОРВИ.

3.2.7. Привлекать третьих лиц для реализации услуг Заказчику.

3.2.8. Вносить в SPA-программы коррективы, не ухудшающие качество оказания услуг или сокращающие время сеанса. При этом Исполнитель обязан уведомить Заказчика о внесенных коррективах.

3.2.9. Сократить время сеанса, либо прервать сеанс на любом этапе в случае нарушения Исполнителем условий договора указанных в пункте 4.2. без возврата стоимости услуг.

3.2.10. Изменить место оказания услуг, отличное от п. 2.3., с предварительным уведомлением Заказчика, но не позднее чем за 1 (одни) сутки от намеченной даты визита.

3.2.11. Не рассылать уведомления или оповещения о времени сеанса, остатке денежных средств авансового платежа, сроках реализации подарочных сертификатов и/или абонементов и иную информацию, которая была оговорена ранее или выбрана Заказчиком самостоятельно.

3.2.12. Требовать возмещения причиненного ущерба Заказчиком Исполнителю в пределах суммы фактических затрат.

3.3. Исполнитель размещает на Сайте (или доводит до сведения Заказчика иным образом) информационные и методические материалы, описывающие возможности и порядок пользования услугой. При этом, если иное явно не оговорено Исполнителем, такие материалы (за исключением прайс-листа) носят вспомогательный характер, и Исполнитель не гарантирует их актуальность и полноту.

3.4. Найденные забытые вещи сохраняются в течение 10 (десяти) дней, после чего утилизируются.

3.5. Исполнитель может осуществлять фото-видеосъемку зоны рецепции в целях безопасности, осуществлять запись телефонных разговоров. Данная информация носит строго конфиденциальный характер и не подлежит передачи третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации. По согласованию сторон Исполнитель может, с письменного согласия Заказчика, осуществлять фото-видеосъемку в рекламных целях и публичного размещения.

3.6. Услуги оказываются Заказчикам, достигшим возраста 18 лет. Посетители в возрасте менее 18 лет могут посещать релакс-центр Grand Float только в сопровождении совершеннолетнего (достигшего возраста 18 лет), который берет на себя ответственность за соблюдение всех изложенных правил и безопасное пребывание несовершеннолетнего, которого он сопровождает.

3.7. За сохранность ценных вещей, денег, ювелирных украшений и документов, оставленных в гардеробе или индивидуальных шкафчиках (при их наличии) в раздевалке Администрация релакс-центра ответственности не несет, за исключением случаев, когда такие ценные вещи, деньги, ювелирные украшения и документы были переданы Администрации релакс-центра на хранение по акту приема-передачи.

3.8. Администрация релакс-центра вправе запросить документ удостоверяющий личность с целью подтверждения возраста Заказчика. При отсутствии документа удостоверяющий личность Администратор релакс-центра подтверждает возраст со слов Заказчика, исходя из действия принципа добросовестности сторон статья 10 ГК РФ, при этом наступление негативных последствий ввиду несоблюдения данного пункта (недоверенная информация) возлагается в полной мере на Заказчика.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА.

4.1. **Заказчик обязан:**

4.1.1. Оплатить услуги в соответствии с условиями настоящего Договора и действующим прайс-листом.

4.1.2. Ответственно относиться к своему здоровью до сеанса, вовремя и после оказания услуг. Предоставить Исполнителю всю необходимую информацию о состоянии своего здоровья (противопоказаниям), имеющую отношение к предоставляемым по настоящему Договору услугам. Своевременно информировать об ухудшении состояния или возникшем дискомфорте во время прохождения сеанса.

4.1.3. Осуществить предварительную запись на сеанс.

4.1.4. Своевременно, за 5-10 минут, приходиться на сеанс.

4.1.5. Выполнять требования мастера или администратора по внутреннему порядку:

- надевать одноразовую обувь;
- использовать одноразовые средства гигиены (шапочки, трусы-бикини, одноразовые салфетки и стаканчики и т.п.);
- принимать душ до и после посещения флоатинга;
- размещать свои вещи в отведенную зону;
- снимать цепочки, кольца, часы и др. предметы.

4.1.6. Выполнять все этапы выбранной программы, включая отдых после сеанса, между процедурные принятия душа, необходимость раздевания на сеанс и другие мероприятия, предусмотренные технологическим процессом.

4.1.7. Бережно относиться к имуществу Заказчика, не допуская его порчу.

4.1.8. Соблюдать технику производственной и пожарной безопасности.

4.2. Заказчику запрещается:

4.2.1. Нарушать общественный порядок – громко разговаривать, петь, танцевать, бегать, прыгать, включать свою музыку, вступать в дебаты с другими Заказчиками и т.п.

4.2.2. Курить, употреблять наркотические и лекарственные средства, распивать алкогольные напитки на территории Исполнителя.

4.2.3. Употреблять свою еду и напитки без согласия Исполнителя.

4.2.4. Вмешиваться в работу аппаратуры и приборов (регулировать громкость, переключать каналы ТВ, регулировать температуру флоат-камеры и т.п.).

4.2.5. Открывать шкафы, ящики, проходить в закрытые для посещения помещения.

4.2.6. Заниматься коммерческой деятельностью, распространять рекламные материалы, заниматься агитацией, своей профессиональной деятельностью и т.п.

4.2.7. Осуществлять фото-видеосъемку без письменного согласия Исполнителя.

4.2.8. Проносить на территорию Исполнителя взрывчатые и пожароопасные, легковоспламеняющиеся вещества, алкоголь, табачные изделия, наркотические и ядовитые вещества, боеприпасы и оружие, включая их части, а также громоздкие вещи. В случае возникновения подозрений, Исполнитель имеет право на осмотр вещей в присутствии Заказчика, право ограничить доступ, право вызывать сотрудников полиции.

4.2.9. Совершать иные действия, которые могут причинить ущерб имуществу Исполнителя, а также жизни и здоровью людей, нормальным условиям пребывания на территории Исполнителя.

4.3. Заказчик имеет право:

4.3.1. Требовать от Исполнителя предоставления качественных услуг в соответствии с условиями настоящего Договора.

4.3.2. Получать необходимую и достоверную информацию об оказываемых услугах.

4.3.3. Отменить запланированный визит, уведомив Исполнителя за 1 (одни) сутки, без потери авансового платежа. Данное право реализуется не более 1 (одного) раза.

4.3.4. Остановить проводимый сеанс в случае ухудшения состояния.

4.3.5. По согласованию с Исполнителем заменить ранее оплаченные услуги на иные, аналогичные по стоимости. Данное право реализуется только однократно, не позже 1 (одних) суток до начала сеанса.

4.3.6. Запрашивать у Исполнителя информацию о сроках окончания действия подарочных сертификатов и/или абонементов, остатке авансовых сумм и иную информацию, связанную с оказываемыми услугами.

4.3.7. Направлять Исполнителю свои мнения, предложения и рекомендации по каждому виду услуг.

5. ЦЕНА ДОГОВОРА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ.

5.1. Стоимость и описание услуг указаны в прайс-листе.

5.1.2. Правила оказания услуг изложены в Приложении № 1.

5.1.3. Правила использования сертификата (абонемента) изложены в Приложении № 2.

5.2. Оплата Заказчиком оказанных Исполнителем услуг осуществляется путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя, путем операций с банковской картой или на расчетный счет по действующим реквизитам.

5.3. Расчёты между сторонами производятся в рублях. Стоимость услуг Исполнителя не облагается НДС. Применяется упрощенная система налогообложения.

5.4. В соответствии со ст. 429.4. Гражданского кодекса Российской Федерации отношения между Заказчиком (абонентом) и Исполнителем по предоставлению услуг, включенных в подарочный сертификат и/или абонемент, являются договором с Исполнением по требованию (абонентским договором). Заказчиком (абонентом) вносится платеж за право требовать от Исполнителя предоставления предусмотренных абонентом (подарочным сертификатом) услуг в затребованных Заказчиком (абонентом) количестве или объеме. Если Заказчиком (абонентом), которому, согласно абонемента (подарочному сертификату), должны предоставляться услуги, не затребовал в указанный срок (период действия сертификата см. Приложение №2) соответствующее исполнение услуг от Исполнителя, услуги считаются предоставленными в надлежащем качестве и объеме (т.е. независимо от фактического посещения Исполнителя и получения услуг). В связи с этим, по истечении указанной в договоре (сертификате и/или абонемента) даты обязательства сторон считаются исполненными, а договор - прекратившим действие независимо от объема полученных услуг.

5.5. Процент за пользование денежными средствами в период действия договора, а также при досрочном расторжении договора на условиях предусмотренных действующим законодательством РФ не выплачиваются.

5.6. Факт оказания услуг Исполнителем подтверждается фактическими действиями по оказанию услуг/услуги в объеме предусмотренным сертификатом, либо на условиях предусмотренных настоящим договором.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

6.1. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью Заказчика в случае ненадлежащего исполнения Заказчиком обязательств по настоящему Договору и нарушений требований Исполнителя.

6.2. Заказчик полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и общее самочувствие. Исполнитель не несет ответственность за вред, связанный с любым ухудшением здоровья Заказчика, и травмы, полученные в результате любых самостоятельных действий, за исключением тех случаев, когда вред причинен непосредственно действиями Исполнителя.

6.3. Заказчик соглашается с тем, что текст настоящего договора, Приложение № 1, № 2 им прочитаны, смысл написанного понятен. В случае посещения релакс-центра несовершеннолетними, сопровождающий обязан проинформировать об условиях и порядке оказания услуг.

6.4. Исполнитель не несет ответственности за утеранные или оставленные без присмотра вещи Заказчика.

- 6.5. Заказчик несет материальную ответственность за порчу имущества Исполнителя.
- 6.6. Исполнитель освобождается от финансовой и/или какой-либо иной ответственности за вред, причиненный имуществу Заказчика, и/или качество оказанных услуг в случае нарушения Заказчиком условий раздела 4 настоящего Договора.
- 6.7. Исполнитель не несет ответственности за не достижение Заказчиком желаемого результата по итогу окончания предоставления услуг. Фотоиллюстрации, описание релакс-центра, иная информация размещенные на Сайте Исполнителя могут отличаться от фактического.
- 6.8. Исполнитель не несет ответственности за вред, причинённый здоровью или имуществу Заказчика противоправными действиями третьих лиц.
- 6.9. В случае ненадлежащего исполнения Договора одной из сторон, повлекшего неблагоприятные последствия для другой стороны, ответственность наступает согласно действующему законодательству Российской Федерации.
- 6.10. Исполнитель вправе требовать заполнения анкет, согласий на обработку персональных данных, предоставление и заполнение дополнительной информации необходимой в рамках оказания услуг.
- 6.11. В случае ухудшения самочувствия во время получения услуги, услуга считается оказанной, денежная компенсация за неиспользованное время не возвращается.

7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ.

- 7.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего Договора, будут по возможности разрешаться сторонами путем переговоров.
- 7.2. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров стороны передают их на рассмотрение в судебном порядке.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

- 8.1. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны лишь при условии, что они совершены в письменной форме. Все приложения к настоящему Договору составляют его неотъемлемую часть.
- 8.2. Признание недействительным одного или нескольких положений настоящего Договора не влечет за собой недействительность всего Договора.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА.

- 9.1. Договор вступает в силу с момента опубликования на сайте Исполнителя и действует до момента отзыва Исполнителем или до фактического оказания услуги, порядок и условия которых указаны в настоящем договоре.
- 9.2. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Договора или отозвать Договор в любой момент по своему усмотрению с соответствующей публикацией на Сайте.

10. АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ.

Индивидуальный предприниматель Копачинский Константин Владимирович

Расчётный счёт: 40802810406000079622

ИНН: 400402933664

ОГРН: 320402700031744

Банк: Калужское отделение No8608 ПАО Сбербанк

БИК: 042908612

Кор. счёт: 40802 810 5 22240016422

248033 г. Калуга, ул. Спартака, д. 15, пом. 2